

Une collaboration réussie : Centre de productique intégrée du Québec (CPIQ) et Portes Lemieux



Portes Lemieux : l'art d'innover!

Par Matthieu Dessureault

Certains avanceront que l'industrie des portes ne peut être renouvelée. Détrompez-vous, car Portes Lemieux est là pour prouver que l'innovation technologique n'a de limites que celles de votre imagination. En fait, sa récente collaboration avec le Centre de productique intégrée du Québec (CPIQ).

Autrefois, lorsque l'on commandait une porte chez un fabricant, il fallait lui transmettre à la main une série de dimensions, à partir de laquelle on créait le produit. On le devine, le risque d'erreurs de la part des intermédiaires et de l'ébéniste était énorme.

Grâce à un logiciel conçu par Portes Lemieux, le client peut désormais personnaliser la porte de ses rêves à distance. Il lui suffit d'entrer dans un écran de saisie interactive un certain nombre de données, comme l'essence de bois, les moulures et le type de vitre ou le type de panneau qu'il désire. Toutes les données nécessaires à la fabrication de cette porte sont ensuite transmises par Internet au fabricant et propagées automatiquement dans le système de gestion de l'entreprise. Portes Lemieux pousse maintenant plus loin le concept en offrant un système de production automatisé.

C'est grâce à Raynald Haine, chargé de projet au **CPIQ** et spécialiste en programmation d'équipements spécialisés, que cette réalisation a été rendue possible. Ce dernier a analysé le fonctionnement des logiciels et des équipements à commande numérique dont Portes Lemieux disposait afin de programmer automatiquement ces équipements. Étant isolés les uns des autres, ils n'étaient utilisés qu'au dixième de leurs capacités. Après



avoir analysé ces technologies fort complexes, il a mis au point un processus de programmation paramétrique automatisée. Bref, il a trouvé une façon efficace et économique de faire travailler ensemble tous ces logiciels et appareils!

Grâce à cette action, environ 85 % de la production sera automatisée. Les 15 % restants continueront d'être effectués à la main par des ébénistes. Ainsi, l'entreprise offrira des délais de livraison beaucoup plus courts. La norme dans l'industrie étant entre un et deux mois, Portes Lemieux garantit une livraison en moins d'une semaine auprès du détaillant RONA et de dix jours ouvrables au Canada et aux États-Unis. « La main-d'œuvre étant plus chère et plus rare en Occident que dans certains autres pays, être compétitif signifie être plus efficace. Le fait de pouvoir livrer rapidement un produit sur mesure représente un net avantage concurrentiel », assure Portes Lemieux.

Le chercheur se dit extrêmement emballé de sa collaboration avec le fabricant de Windsor : « C'est intéressant de travailler avec ces gens. Ils sont bien organisés et prennent des risques calculés pour améliorer la performance de leur entreprise. Quand tu travailles avec des interlocuteurs qui ont de l'expertise à laquelle tu apportes ta contribution, il n'y a pas de limites jusqu'où tu peux aller. »

Ce désir d'innover se trouve au cœur de la philosophie de Portes Lemieux. À l'affût des nouvelles technologies depuis ses débuts, la direction a augmenté son chiffre d'affaires de façon exponentielle. □

